



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

VULCANIZADOS HOZNAYO fue fundada en 1959 por Antonio Asenjo de la Lama. Actualmente la empresa representa a la franquicia Euromaster, red especialista en el mantenimiento integral de vehículos compuesta por una extensa red de talleres.

Nuestros principios rectores son la mejora continua, la satisfacción de nuestros clientes, el liderazgo y trabajo en equipo, en un ambiente donde nuestro éxito sea el de nuestros clientes y esté determinado por el esfuerzo y dedicación de todas las personas de VULCANIZADOS HOZNAYO.

La Dirección manifiesta su compromiso fundamental para fomentar la Calidad con el fin de lograr el cumplimiento de esta declaración mediante el desarrollo de las siguientes directrices:

- Proporcionar en todo momento servicios que respondan a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas. Así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.
- Impulsar las mejoras necesarias para la consecución de objetivos de calidad alineados con esta declaración.
- Promover la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las causas que los han generado.
- Favorecer la colaboración y participación de todas las personas de la organización, ya sean internas o externas; facilitando para ello la información, la comunicación, la formación y la toma de conciencia.

Esta declaración debe ser entendida y aplicada por todas las personas de la empresa. La Dirección solicita la colaboración y esfuerzo de todos, para que cada uno haga suya esta Política de la Calidad.

En Cantabria a 01 de junio de 2025

**VULCANIZADOS  
HOZNAYO**

C.I.F. B-39282772 TELF. 942 52 40 84

hoznayo@hoznayo.com

Firmado: La Dirección HOZNAYO (Cantabria)